

## piTools – Unsere Leistungen für Ihr Projekt

Sie sollen sich bei der Bereitstellung und während der Einsatzphase der piTools nicht um deren technische oder administrative Belange kümmern müssen. Beta nimmt Ihnen diese Aufgaben ab und sorgt dafür, dass die piTools fast ohne Ihr Zutun stets zu Diensten sind.

Unsere Leistungen umfassen im Wesentlichen:

- Bedürfnisabklärung
- Entwurf und Einrichtung von Datenbank- bzw. Projektstruktur
- Eröffnung der Benutzerkonti und Erteilung der Zugriffsberechtigungen
- Information der Benutzer via E-Mail über die Zugriffsmöglichkeiten
- Beliebige Anzahl Benutzermutationen (wie z.B. die Neuregistrierung von Benutzern, die Anpassung von Benutzerdaten und Zugriffsrechten, die Deaktivierung von Benutzerkonti sowie jegliche andere Tätigkeit im Zusammenhang mit neuen, bestehenden oder gelöschten Benutzerkonti)
- Bereitstellung von Benutzermanuals (Benutzerschulungen sind optional)
- Kompetente und unbürokratische Benutzerunterstützung per E-Mail oder Telefon zu den üblichen Geschäftszeiten in der Schweiz (piTools Hotline Tel. +41 44 258 80 00)
- Bereitstellung einer leistungsfähigen Datenleitung zwischen unseren Servern und unserem Internet Service Provider
- Tägliche Datensicherung und Bereithaltung der Daten während bis zu 2 Monaten
- Firewall und täglich aktualisierter Virenschutz
- Periodische Updates und Upgrades der Basissoftware sowie der piTools-Programme
- Unterhalt und Administration sämtlicher Systemkomponenten (Hard- und Software)

Dieser Leistungsumfang kann jederzeit und ohne Vorankündigung optimiert werden.

Februar 2014

